

Senior Consultant

System Administration
System Management / Projekt Management



Karsten Steiner
Curriculum Vitae



System Architect

Planning, Concept, Migration



Microsoft Technologies

Administration, Migration & Best Practise



Citrix Technologies

Administration, Migration & Best Practise



Mobile Device Technologies

Administration, Installation & Best Practise



Support

2nd & 3rd Level & Extended Support

E-Mail
ks@ks-it.eu

Phone
+49 (0) 176 4346 23 94

Address
Knappenstraße 37
45739 Oer-Erkenschwick



Persönliches

Name Karsten Steiner
Tätigkeit Freelancer

Straße Knappenstraße 37
Ort 45739 Oer-Erkenschwick
E-Mail ks@ks-it.eu

Telefon +49 (0) 176 4346 23 94
Geburtsdatum 18. November 1970
Nationalität Deutsch
Fremdsprachen Englisch



Protokolle

Protokolle Spezialist
NetBios, Banyan Vines, IPX/SPX,
TCP/IP, FTP, SSH, IMAP, SMTP, DHCP,
UDP, DNS, Telnet, HTTP, HTTPS

Hardware / Hersteller

3COM Spezialist
CISCO Spezialist
Gateways Spezialist
Hubs Spezialist
Lucent Sehr gute Praxiskenntnisse
Router Spezialist
Switches Spezialist
Bridges Sehr gute Praxiskenntnisse
Drucker (z.B. HP, Kyocera, Lexmark...) Spezialist
Label Drucker (z.B. Zebra, Dymo...) Sehr gute Praxiskenntnisse
Desktop-PCs (z.B. HP, Dell, Lenovo...) Spezialist
Notebooks (z.B. HP, Dell, Lenovo...) Spezialist

Telekommunikationssysteme

Bluetooth Spezialist
VoIP Spezialist
ADSL Sehr gute Praxiskenntnisse
Android Sehr gute Praxiskenntnisse
ATM Sehr gute Praxiskenntnisse
DSL Sehr gute Praxiskenntnisse
GSM Sehr gute Praxiskenntnisse
ISDN Sehr gute Praxiskenntnisse
UMTS Sehr gute Praxiskenntnisse

Betriebssysteme

MS-Windows 7	Spezialist
MS-Windows 8	Spezialist
MS-Windows 10	Sehr gute Praxiskenntnisse
MS-Windows Vista	Spezialist
MS-Windows Server 2000	Spezialist
MS-Windows Server 2003	Spezialist
MS-Windows Server 2003	Spezialist
Fileservercluster	Sehr gute Praxiskenntnisse
MS-Windows Server 2008	Spezialist
MS-Windows Server 2012	Spezialist
MS-Windows Workstation 2000	Spezialist
MS-Windows Workstation XP Prof.	Spezialist
Linux Red Hat Enterprise	Gute Praxiskenntnisse
MacOS	Gute Praxiskenntnisse
Novell	Gute Praxiskenntnisse
Linux (Debian)	Basiskenntnisse
SUN Solaris	Basiskenntnisse
Unix	Basiskenntnisse

Serversysteme

Windows Storage Server	Sehr gute Praxiskenntnisse
HP Serversysteme	Sehr gute Praxiskenntnisse
MS Search Server	Basiskenntnisse
MS-Exchange Server	Sehr gute Praxiskenntnisse
NFS	Sehr gute Praxiskenntnisse
SharePoint Portal Server	Gute Praxiskenntnisse
Small-Business Server	Sehr gute Praxiskenntnisse
Apache Web Server	Basiskenntnisse
IBM Bladecenter	Gute Praxiskenntnisse

Security

VPN	Sehr gute Praxiskenntnisse
Firewall	Sehr gute Praxiskenntnisse
Verschlüsselungsverfahren	Gute Praxiskenntnisse
Biometrie/Sicherheitssysteme	Basiskenntnisse

Datenbanksysteme

MS Access	Gute Praxiskenntnisse
MS-SQL Server	Gute Praxiskenntnisse
MySQL	Sehr gute Praxiskenntnisse
Oracle	Basiskenntnisse

Tools & Hilfsmittel / Programmiersprachen

Active Directory	Spezialist
Lotus Domino	Sehr gute Praxiskenntnisse
Lotus Notes	Sehr gute Praxiskenntnisse
Remedy	Sehr gute Praxiskenntnisse
ServiceNow	Sehr gute Praxiskenntnisse
HPSM (HP Servicemanager)	Spezialist
Service Center (Microsoft)	Sehr gute Praxiskenntnisse
LanDesk	Sehr gute Praxiskenntnisse
Tivoli (IBM)	Gute Praxiskenntnisse
Batch- / Shell-Scripting	Gute Praxiskenntnisse
Power Shell-Scripting	Sehr gute Praxiskenntnisse
SAMBA	Basiskenntnisse
Java	Gute Praxiskenntnisse
Java Script	Gute Praxiskenntnisse
C	Basiskenntnisse
C++	Basiskenntnisse

Datensicherung

Acronis True Image	Spezialist
Backup Exec	Gute Praxiskenntnisse
Norton Ghost	Spezialist

SAN

HP Store virtuell SAS Storage	Sehr gute Praxiskenntnisse
IBM	Sehr gute Praxiskenntnisse
NetApp	Sehr gute Praxiskenntnisse
NetApp Metro Cluster	Gute Praxiskenntnisse

Virtualisierung

Microsoft Hyper-V	Spezialist
VMware	Sehr gute Praxiskenntnisse
Citrix XEN Server	Spezialist
vLAN	Gute Praxiskenntnisse
VMware ESXi	Sehr gute Praxiskenntnisse
VMware GSX Server	Gute Praxiskenntnisse
VMware Vspher	Gute Praxiskenntnisse

IT-Projekt / Tätigkeitsfelder

Systemadministration	Spezialist
Service Management	Spezialist
Projektmanagement	Spezialist
Operating	Spezialist

Anwendersoftware

MS-Excel	Spezialist
MS-Outlook	Spezialist
MS-Power Point	Spezialist
MS-Project	Spezialist
MS-Word	Spezialist
MS-Visio	Spezialist
Internet Explorer	Spezialist
Adobe	Spezialist
Firefox, Google	Spezialist
Open Office	Spezialist
Office 365	Spezialist
Diverse Betriebsinterne- Software	Sehr gute Praxiskenntnisse

Branchen

Banken, Immobilien & Versicherungen
Automobilindustrie
Transport & Logistik
Industrie
Nahrungs- & Genussmittel
Pharma Industrie
Energieentsorger
Hotelgewerbe
Flughafen

Verfügbarkeit

Nach Absprache

Tätigkeitsort

Weltweit

Sehr geehrte Damen und Herren,

„*Leidenschaft ist die Basis.*“ – Dieser Grundsatz bewegte mich vor über 20 Jahren, den Schritt in die IT Welt zu wagen. Die Faszination für Technik, und dieses gilt bis zum heutigen Tage, trug ihr Übriges dazu bei, mit Spaß und Freude, Anforderungen für Sie umzusetzen.

Dabei unterstütze ich Sie, in Ihren komplexen IT Landschaften und übernehme Verantwortung für das IT Projekt. Organisations- und Kommunikationsstärke runden mein Profil ab.

Dabei auch Besonderheiten zu beachten, ohne das „*Große und Ganze*“ aus den Augen zu verlieren, gehört ebenfalls dazu.

Als Berater und auch Administrator gehören internationale Enterprise Umgebungen bis zu 150.000 Clients zu meinem Tätigkeitsfeld.

IT Projekte werden von mir technisch und wirtschaftlich betrachtet und nach Projektvorgabe umgesetzt.

Um den Anforderungen der IT Welt und auch deren aktiven Mitgestaltung gerecht zu werden, gehören regelmäßige Weiterbildungen zu meinem eigenen Anforderungsprofil.

Gerne stehe ich Ihnen für Ihr persönliches IT Projekt mit meinen Erfahrungen und meinem Fachwissen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Karsten Steiner

Zertifikate

MCP
Microsoft Certified
Professional

MCSE
Microsoft Certified
System Engineer

CNA
Certified Novell
Administrator

CCA
Certified Citrix

Kernkompetenzen

Soft Skills & Methodenkenntnisse:

- ⇒ Projektmanagement für IT Infrastrukturprojekte im Microsoft Umfeld
- ⇒ Organisations-, Methoden-, Führungs- und Prozesskenntnisse
- ⇒ Ganzheitliche Zielverfolgung in Projekten mit Verknüpfung aller technischen und wirtschaftlichen Aspekten
- ⇒ Ausgeprägte Überzeugungsstärke, Kommunikations- und Motivationsstärke

Fachkenntnisse:

- ⇒ Entwicklung, Design & Implementierung von Systemarchitekturen
- ⇒ Migration, Betriebsführung, Weiterentwicklung & Management von heterogenen Umgebungen
- ⇒ Umfangreiche Erfahrungen bei Transition von IT Dienstleistungen
- ⇒ Umfangreiche Erfahrungen in den Bereichen Service- Management und Anforderungsmanagement
- ⇒ Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit und Evaluierung
- ⇒ Konzeption & Implementierung von Sicherheitskonzepten im Unternehmensumfeld

Aus- & Weiterbildung

Ausbildung:

- ⇒ Berufsausbildung zum Bürokaufmann
- ⇒ Studium Betriebswirtschaft (Fachrichtung: Wirtschaftsinformatik)

Weiterbildung:

- ⇒ Anwendungsentwickler für Unix und Netze
- ⇒ Certified Novell Administrator (CNA)
- ⇒ Microsoft Certified Professional (MCP)
- ⇒ Microsoft Certified System Engineer (MCSE)
- ⇒ Microsoft Certified System Engineer (MCSE) Upgrade auf 2003
- ⇒ Anwendungsentwickler PL/SQL
- ⇒ Citrix Certified Administrator (CCA)
- ⇒ Citrix Certified Administrator (CCA) Upgrade
- ⇒ ITIL Foundation

Seit 06.2017

Akquise & Projektsuche

05.2016 bis 06.2016

**Incident Management / Escalation Management /
Service Request Management**

**Dormakaba Deutschland
GmbH** (Ennepetal)

Industrie, 50000 Mitarbeiter
Deutschland und Europa

- Überwachung der Prozessqualität mit Hilfe selbstdefinierter Reports oder KPI's
- Abstimmung, Gestaltung und Optimierung der Prozessabläufe mit allen Teilnehmern
- Qualität der Produkte wie die Einhaltung von SLAs kontrollieren, Abweichungen analysieren und ggf. Maßnahmen definieren und in Abstimmung mit DSI, externen Dienstleistern sowie lokalen und zentralen Produktmanagern einleiten und deren Umsetzung überwachen
- Bei Serviceänderungen entsprechende Anpassungsmaßnahmen in Zusammenarbeit mit den entsprechenden Produktverantwortlichen definieren, steuern, durchführen und dokumentieren
- Erkennung von Verbesserungspotentialen, auf Umsetzbarkeit bewerten und die Umsetzung durch abgestimmte Maßnahmen sicherstellen
- Mitarbeit und Unterstützung im Support

01.2016 bis 04.2016

**Senior Consultant / Service Management / System
Administration**

Yazaki GmbH (Köln)

Industrie, 150000 Mitarbeiter
Weltweit

- Beratung bei EDV-Projekten/Anschaffungen
- Erstellen von EDV-Konzepten und Richtlinien in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und den Mitarbeitern der internen IT
- Koordinieren und überwachen von Zulieferer wie Provider, Elektriker, Softwarelieferanten usw.
- Lieferung und Installation von EDV-Komponenten und Software. (Server, PC's, Drucker, Switches, Firewall, Virensoftware, Spamfilter, Office Software usw.)
- Dokumentation und Abnahme der Systeme
Systemadministration (Domänenverwaltung, User und Rechteverwaltung, Gruppenrichtlinien im AD, Backup)
- Netzwerkadministration (IP-Adressenvergabe, Einbau und Konfiguration der Netzwerkkomponenten)

- Laufende Wartung (Patch-Einspielung, Fernwartung, usw.)
- Usersupport
- Rolloutplanung, Durchführung und Kontrolle
- Rechenzentrumsbetreuung

08.2015 bis 12.2015

Interflex Datensysteme GmbH & Co.KG (Monheim)

Industrie, 8000 Mitarbeiter
Deutschlandweit

Projekt Management Norddeutschland (Extern) / Service Management

- Erstellen von Migrations-Konzepten und Richtlinien in Zusammenarbeit mit den internen Projektleitern und Mitarbeitern
- Koordinieren und überwachen der Techniker
- Planung der Prozesse mit den Endkunden
- Terminierung und Überwachung der jeweiligen Migrationen durch die Techniker
- Projekt Controlling (Abweichungsanalyse)
- Dokumentationen

09.2015 bis 09.2015

Gedore Tool Center GmbH & Co.KG (Remscheid)

Industrie, 2500 Mitarbeiter vor Ort

System Administration / Unterstützung

- Planung, Konzipierung und Neuaufbau der bereits vorhandenen QNAP
- Erstellen von Gruppenrichtlinien, festlegen von Namenskonventionen für OU's, AD-Gruppen, Benutzerkonten usw.
- Dokumentation
- Übergabe funktionsfähiges System
- Schulung der internen IT vor Ort

02.2015 bis 08.2015

Metso Deutschland GmbH (Düsseldorf)

Industrie, 10000 Mitarbeiter
Europaweit

System Administration / Service Management

- Anwendungsmanagement
- Client Support (W7)
- Serveradministration (Hyper-V, File-, Print-, DFS-, DHCP-, WSUS- Serverrollen)
- Einführung Microsoft Hyper-V 2012 R2 Cluster-System und Microsoft System
- Center Virtual Maschine Manager 2012
- Vergabe von Berechtigungen für W7, Exchange, IDVS II/RACF

- Verwaltung AD Objekte (GPO/GPP), Umstrukturierung des Aktive Directory
- Servermigration 2008 und Server 2012
- Virenschutz (McAfee ePo)
- ITSM-Tool: ServiceNow & Remedy
- Erstellen von Richtlinien / Tasks / Regelgruppen
- Integration in die Domäne, AD Anpassungen
- Testclient Installation Windows 8.1
Test der verschiedenen Softwareprodukte auf Windows 8.1 in einer Testdomain mit Windows Server 2012 R2
- Unterstützung Client Support Niederlande

01.2015 bis 02.2015

Akquise & Projektsuche

10.2014 bis 12.2014

Senior Consultant / Teamleitung / Migration

IG Metall (Bundesweit)

Gewerkschaft, 10000 Mitarbeiter
Deutschlandweit

- Vor Ort Installationen (Deutschlandweit)
- Installation und Konfiguration von Windows 8.1 Clients (Tablets und Workstations)
- Userspezifische Anpassungen von Softwarepaketen
- Einrichtung der Arbeitsplätze inkl. Peripherie
- Einweisung für den User
- Installation und Einbindung der Gerätschaften für VIP User nach Vorgabe der IG Metall (Nach Vorgabe hatten VIP User Vollberechtigung auf die Geräte und musste daher im ADS in einer speziellen Gruppe geschoben werden, um die benötigten GPO's zu erhalten)
- Realisierung von VIP Userwünschen bei der Einrichtung der Geräte (ZB. Softwarewünsche etc.).
- Softwarezuweisung mit MATRIX

09.2014 bis 10.2014

Akquise & Projektsuche

12.2013 bis 09.2014

System Administration / Service Management

Boehringer Ingelheim AG

(Ingelheim)

Pharmaindustrie, 8000 Mitarbeiter
vor Ort

- Windows Systemadministration Server 2008 R2
- Überwachung und Pflege des lokalen Netzwerkes
- System-Monitoring und Sicherstellung des lückenlosen Betriebs (Windows 2008 R2)
- Administration Microsoft Cloud-Lösungen wie MS Office 365 / Exchange, SharePoint, OneDrive
- Applikationsbetreuung unter Windows 2008 R2
- Aufsetzen von SQL-Servern für interne Applikationen
- Active Directory (AD) Verwaltung
 - GPO's
 - Storage/ Backup
 - Fileserver
 - Printserver
 - Benutzerverwaltung
- Virtualisierung mit VMware und Xen-Server
- Planen, Inbetriebnahmen und Warten von Netzwerken
- Installation, Konfiguration, Dokumentation und Wartung von
- Serversystemen und Netzwerkequipment bei Boehringer
- Analyse von Netzwerkproblemen
- Betreuung und Koordination Projektlaufwerk;
- Überwachung Speicherbelegung und Ordnerstrukturen
- Klärung / Beseitigung von Zugriffsproblemen;
- Erstellung von Power Shell Abfragen;
- Erhebung von Daten / Kennzahlen für unterschiedliche Projektberichte incl. Erstellung und Abstimmung
- Grafische Auswertung und Archivierung
- Erstellung regelmäßiger Statusreports sowie spezifischer Einzelberichte für das Management
- Regelmäßiger Kontakt mit verschiedenen Fachbereichen zur Datenbeschaffung

>>> *Weitere Projekte auf Anfrage* <<<

Schwerpunkt

Die Schwerpunkte meiner Tätigkeit bilden Infrastrukturprojekte, deren Kern Serversysteme sind und hauptsächlich Microsoft Server-, Citrix Server- & VMware- Systeme und zugehörige Sicherheitssysteme im Einsatz haben.

Erklärung / Legende

Spezialist

- Vollständige Beherrschung des Themas
- Fachliche Autorität
- Fähigkeit zur Anleitung anderer
- Über 20 Jahre Erfahrung
- Zertifizierte Weiterbildungen im IT-Umfeld

Sehr gute Praxiskenntnisse

- Beherrschung des Fachgebietes
- Hilfestellung für Andere
- Einschlägige praktische Erfahrung
- Benötigt nur noch unter bestimmten Umständen Informationen von Dritten

Gute Praxiskenntnisse

- Gute Fähigkeiten im Fachgebiet
- Kenntnisse selbständig anwendbar
- Praxiserprobt
- Unterstützung durch Dritte bei schwierigen Fragestellungen

Basiskenntnisse

- Verständnis über die grundlegenden Zusammenhänge
- Erste praktische Erfahrung
- Unterstützung durch Dritte (z. T. erforderlich)

Certified Novell Administrator (CNA)



Microsoft Certified Professional (MCP)



Microsoft Certified System Engineer (MCSE)

MCSE 2000



MCSE 2003



Citrix Certified Administrator (CCA)



Citrix Certified Administrator (CCA) Weiterbildung

