



# Senior Consultant

System Administration  
System Management / Projekt Management

**Karsten Steiner**  
Curriculum Vitae



## System Architect

Planning, Concept, Migration



## Microsoft Technologies

Administration, Migration & Best Practise



## Citrix Technologies

Administration, Migration & Best Practise



## Mobile Device Technologies

Administration, Installation & Best Practise



## Support

2nd & 3rd Level & Extended Support

E-Mail  
[ks@ks-it.eu](mailto:ks@ks-it.eu)

Phone  
+49 (0) 2368 879 84 80  
+49 (0) 176 4346 23 94

Web  
[www.ks-it.eu](http://www.ks-it.eu)

Address  
Knappenstraße 37  
45739 Oer-Erkenschwick

## **Persönliches**

**Name** Karsten Steiner  
**Leitung** Unabhängiger IT-Berater  
**Straße** Knappenstraße 37  
**Ort** 45739 Oer-Erkenschwick  
**E-Mail** ks@ks-it.eu  
**Web** www.ks-it.eu  
**Telefon** +49 (0) 2368 879 84 80  
**Mobil O2** +49 (0) 176 4346 23 94  
**Geburtsdatum** 18. November 1970  
**Nationalität** Deutsch  
**Fremdsprachen** Englisch



## **Protokolle**

Protokolle  
NetBios, Banyan Vines, IPX/SPX,  
TCP/IP, FTP, SSH, IMAP, SMTP, DHCP,  
UDP, DNS, Telnet, HTTP, HTTPs

Spezialist

## **Hardware / Hersteller**

3COM  
CISCO  
Gateways  
Hubs  
Lucent  
Router  
Switches  
Bridges  
Drucker (z.B. HP, Kyocera, Lexmark...)  
Label Drucker (z.B. Zebra, Dymo...)  
Desktop-PCs (z.B. HP, Dell, Lenovo...)  
Notebooks (z.B. HP, Dell, Lenovo...)

Spezialist  
Spezialist  
Spezialist  
Spezialist  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Spezialist  
Spezialist  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Spezialist  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Spezialist  
Spezialist

## **Telekommunikationssysteme**

Bluetooth  
VoIP  
ADSL  
Android  
ATM  
DSL  
GSM  
ISDN  
UMTS

Spezialist  
Spezialist  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse

## **Betriebssysteme**

MS-Windows 7	Spezialist
MS-Windows 8	Spezialist
MS-Windows 10	Sehr gute Praxiskenntnisse
MS-Windows Vista	Spezialist
MS-Windows Server 2000	Spezialist
MS-Windows Server 2003	Spezialist
MS-Windows Server 2003	Spezialist
Fileservercluster	Sehr gute Praxiskenntnisse
MS-Windows Server 2008	Spezialist
MS-Windows Server 2012	Spezialist
MS-Windows Workstation 2000	Spezialist
MS-Windows Workstation XP Prof.	Spezialist
Linux Red Hat Enterprise	Gute Praxiskenntnisse
MacOS	Gute Praxiskenntnisse
Novell	Gute Praxiskenntnisse
Linux (Debian)	Basiskenntnisse
SUN Solaris	Basiskenntnisse
Unix	Basiskenntnisse

## **Serversysteme**

Windows Storage Server	Sehr gute Praxiskenntnisse
HP Serversysteme	Sehr gute Praxiskenntnisse
MS Search Server	Basiskenntnisse
MS-Exchange Server	Sehr gute Praxiskenntnisse
System Center Configuration Manager (SCCM)	Sehr gute Praxiskenntnisse
NFS	Sehr gute Praxiskenntnisse
SharePoint Portal Server	Gute Praxiskenntnisse
Small-Business Server	Sehr gute Praxiskenntnisse
Apache Web Server	Basiskenntnisse
IBM Bladecenter	Gute Praxiskenntnisse

## **Security**

VPN	Sehr gute Praxiskenntnisse
Firewall	Sehr gute Praxiskenntnisse
Verschlüsselungsverfahren	Gute Praxiskenntnisse
Biometrie/Sicherheitssysteme	Basiskenntnisse

## **Datenbanksysteme**

MS Access	Gute Praxiskenntnisse
MS-SQL Server	Gute Praxiskenntnisse
MySQL	Sehr gute Praxiskenntnisse
Oracle	Basiskenntnisse

## **Tools & Hilfsmittel / Programmiersprachen**

Active Directory  
Lotus Domino  
Lotus Notes  
Remedy  
ServiceNow  
HPSM (HP Servicemanager)  
Service Center (Microsoft)  
LanDesk  
Tivoli (IBM)  
Batch- / Shell-Scripting  
Power Shell-Scripting  
SAMBA  
Java  
Java Script  
C  
C++

Spezialist  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Spezialist  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Gute Praxiskenntnisse  
Gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Basiskenntnisse  
Gute Praxiskenntnisse  
Gute Praxiskenntnisse  
Basiskenntnisse  
Basiskenntnisse

## **Datensicherung**

Acronis True Image  
Backup Exec  
Norton Ghost

Spezialist  
Gute Praxiskenntnisse  
Spezialist

## **SAN**

HP Store virtuell SAS Storage  
IBM  
NetApp  
NetApp Metro Cluster

Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Gute Praxiskenntnisse

## **Virtualisierung**

Microsoft Hyper-V  
VMware  
Citrix XEN Server  
vLAN  
VMware ESXi  
VMware GSX Server  
VMware Vspher

Spezialist  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Spezialist  
Gute Praxiskenntnisse  
Sehr gute Praxiskenntnisse  
Gute Praxiskenntnisse  
Gute Praxiskenntnisse

## **IT-Projekt / Tätigkeitsfelder**

Systemadministration	Spezialist
Service Management	Spezialist
Projektmanagement	Spezialist
Operating	Spezialist

## **Anwendersoftware**

MS-Excel	Spezialist
MS-Outlook	Spezialist
MS-Power Point	Spezialist
MS-Project	Spezialist
MS-Word	Spezialist
MS-Visio	Spezialist
Internet Explorer	Spezialist
Adobe	Spezialist
Firefox, Google	Spezialist
Open Office	Spezialist
Office 365	Spezialist
Diverse Betriebsinterne- Software	Sehr gute Praxiskenntnisse

## **Branchen**

Banken, Immobilien & Versicherungen  
Automobilindustrie  
Transport & Logistik  
Industrie  
Nahrungs- & Genussmittel  
Pharma Industrie  
Energieentsorger  
Hotelgewerbe  
Flughafen

## **Verfügbarkeit**

Nach Absprache

## **Tätigkeitsort**

Weltweit

Sehr geehrte Damen und Herren,

„*Leidenschaft ist die Basis.*“ – Dieser Grundsatz bewegte mich vor über 20 Jahren, den Schritt in die IT Welt zu wagen. Die Faszination für Technik, und dieses gilt bis zum heutigen Tage, trug ihr Übriges dazu bei, mit Spaß und Freude, Anforderungen für Sie umzusetzen.

Dabei unterstütze ich Sie, in Ihren komplexen IT Landschaften und übernehme Verantwortung für das IT Projekt. Organisations- und Kommunikationsstärke runden mein Profil ab.

Dabei auch Besonderheiten zu beachten, ohne das „*Große und Ganze*“ aus den Augen zu verlieren, gehört ebenfalls dazu.

Als Berater und auch Administrator gehören internationale Enterprise Umgebungen bis zu 150.000 Clients zu meinem Tätigkeitsfeld.

IT Projekte werden von mir technisch und wirtschaftlich betrachtet und nach Projektvorgabe umgesetzt.

Um den Anforderungen der IT Welt und auch deren aktiven Mitgestaltung gerecht zu werden, gehören regelmäßige Weiterbildungen zu meinem eigenen Anforderungsprofil.

Gerne stehe ich Ihnen für Ihr persönliches IT Projekt mit meinen Erfahrungen und meinem Fachwissen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,  
Karsten Steiner

## Zertifikate

MCP  
Microsoft Certified  
Professional

MCSE  
Microsoft Certified  
System Engineer

CNA  
Certified Novell  
Administrator

CCA  
Certified Citrix

## **Kernkompetenzen**

### Soft Skills & Methodenkenntnisse:

- ⇒ Projektmanagement für IT Infrastrukturprojekte im Microsoft Umfeld
- ⇒ Organisations-, Methoden-, Führungs- und Prozesskenntnisse
- ⇒ Ganzheitliche Zielverfolgung in Projekten mit Verknüpfung aller technischen und wirtschaftlichen Aspekten
- ⇒ Ausgeprägte Überzeugungsstärke, Kommunikations- und Motivationsstärke

### Fachkenntnisse:

- ⇒ Entwicklung, Design & Implementierung von Systemarchitekturen
- ⇒ Migration, Betriebsführung, Weiterentwicklung & Management von heterogenen Umgebungen
- ⇒ Umfangreiche Erfahrungen bei Transition von IT Dienstleistungen
- ⇒ Umfangreiche Erfahrungen in den Bereichen Service- Management und Anforderungsmanagement
- ⇒ Kenntnisse im Bereich IT-Sicherheit und Evaluierung
- ⇒ Konzeption & Implementierung von Sicherheitskonzepten im Unternehmensumfeld

## **Aus- & Weiterbildung**

### Ausbildung:

- ⇒ Berufsausbildung zum Bürokaufmann
- ⇒ Studium Betriebswirtschaft (Fachrichtung: Wirtschaftsinformatik)

### Weiterbildung:

- ⇒ Anwendungsentwickler für Unix und Netze
- ⇒ Certified Novell Administrator (CNA)
- ⇒ Microsoft Certified Professional (MCP)
- ⇒ Microsoft Certified System Engineer (MCSE)
- ⇒ Microsoft Certified System Engineer (MCSE) Upgrade auf 2003
- ⇒ Anwendungsentwickler PL/SQL
- ⇒ Citrix Certified Administrator (CCA)
- ⇒ Citrix Certified Administrator (CCA) Upgrade
- ⇒ ITIL Foundation

01.2018 bis 07.2018

## System Administration Infrastructure

**Kelvion GmbH**  
(Standort Bochum)

Industrie, 20000 Mitarbeiter  
Deutschlandweit

- Umsetzung und Einhaltung der IT-Konzernvorgaben
- Sicherstellung des reibungslosen IT-Betriebes für die deutschen Standorte 12.900 Assets / 5100 Anwender (z.B. lokale Rechenzentren, Client-Support, LAN, MAN und Telefonie durch Anwendung von Call-, Incident-, Problem-, Change & Configuration Management)
- Office 365 Operation, Fehlerbehebung und Optimierung
- Active Directory Operation, Fehlerbehebung und Optimierung
- Power Shell Scripting Automatisierung für AD und Office 365 Exchange
- Administration, Verwaltung und Problemlösung ActiveDirectory/DNS/WINS/Trust/Zertifikate
- Troubleshooting und Dokumentation über ServiceNow Ticketsystem
- Installation & Wartung von Windows Server 2012 R2 Datacenter mit Hyper-V FailoverClustering
- Installation & Wartung von Windows Server 2012 R2 Standard mit FailoverClustering
- Installation und Konfiguration Windows Server 2008/2012 (physikalisch und virtuell)
- Wartung und Betrieb Windows Server 2008/2012 (physikalisch und virtuell)
- Durchführung des Server Hotfix Update Prozesses
- Unterstützung neuer Struktur der Security mit Trend Micro
- Communication Services umfasst Active Directory & Exchange 2013, Skype for Business 2015 (Lync), Mailgateways, Verschlüsselung (Totemo Trustmail Enterprise Edition), Mobile devices, Archivierung
- Konfiguration von Office 365 (Skype for Business, Exchange etc)
- Troubleshooting und Erstellung von Lösungsansetzen bei Fehlern (z.B. bei Videokonferenzen)



**08.2017 bis 12.2017**

**ITZBund** (Bonn)

Behörde, 5000 Mitarbeiter

## Unterstützung Fehleranalyse & Support

Unterstützung im laufenden Tagesgeschäft der einzelnen Behörden wie z.B. Zoll etc.

- Installationen von verschiedenen Notebooks über SCCM.
- Support und Fehleranalysen bei Problemen mit Hard und Software
- Unterstützung bei Umzügen der verschiedenen Behörden innerhalb des Standortes.
- Benutzerverwaltung über das Active Directory
- Annahme und Bearbeitung von ProblemTicket
- Troubleshooting und Ticketbearbeitung (Remedy)
- Installation und Konfiguration von Client Desktops, sowie Standardsoftware
- Windows Server 2012 Domänen Infrastruktur (Größtenteils auf VM-Ware virtualisierte Systeme)
- Annahme und Bearbeitung von ProblemTicket
- Onsite Support, Remote Support
- Installation und Konfiguration von Client Desktops, sowie Standardsoftware (e.g. Lync, Skype for Business)
- Dokumentation der durchgeführten Tätigkeiten als Arbeitsnachweis und Wissenstransfer
- VIP Support Tätigkeiten: Priorisierte Unterstützung bei Netzwerkproblemem, Installationen von Software etc bei Notebooks und Desktops. Austausch defekter Hardware Einweisung der VIP Kunden auf die neuen Gerätschaften. Unterstützung bei verschiedenen speziellen VIP Kundenwünschen

**07.2017 bis 08.2017**

**Saint-Gobain GmbH** (Aachen)

Industrie, 350000 Mitarbeiter  
Weltweit

## **Unterstützung Administration & Support Kurzeinsatz**

Unterstützung nach Virenbefall auf allen 1800 Servern in Europa. Server konnten teilweise nicht mehr starten oder das Dateisystem der Festplatten war zerstört.

- Neuinstallationen der Server via VMWare oder vor Ort bei physischen Servern.
- Restore von File-Servern wenn möglich
- Support und Fehleranalysen bei Problemen mit Hard und Software
- Windows Server 2008 R2 und Windows 2012 R2 Domänen Infrastruktur neu aufgebaut (Größtenteils auf VM-Ware virtualisierte Systeme)
- Active Directory
- Annahme und Bearbeitung von ProblemTicket
- Troubleshooting und Ticketbearbeitung (ServiceNow)
- Installation und Konfiguration von Client Desktops, sowie Standardsoftware

**01.2017 bis 07.2017**

**Kassenärztliche Vereinigung  
Niedersachsen** (Hannover)

Öffentlicher Dienst, 6000  
Mitarbeiter Deutschland

## **Unterstützung Infrastructure Management / System Administration**

- Upgrade SCCM 2012 Infrastruktur (80 Server) von SP1 auf R2 CU3
- Automatisierung Patchmanagementprozess mit Powershell
- Automatisierung des Application Import, sowie Migration zwischen Umgebungen
- Begleitung SCCM Raas
- Planung und Durchführung Virenschann Applikation auf 12.000 Clients
- Restore SCCM Reporting Point (SQL Reporting Services)
- Erstellung diverser SCCM Reports
- Debugging diverser SCCM Infrastruktur Probleme
- Applikationsverteilung mittels SCCM 2012 für Windows 7 und Windows 8.1

**05.2016 bis 12.2016**

**Dormakaba Deutschland GmbH** (Ennepetal)

Industrie, 50000 Mitarbeiter  
Deutschland und Europa

**Incident Management / Escalation Management / Service Request Management**

- Überwachung der Prozessqualität mit Hilfe selbstdefinierter Reports oder KPI's
- Abstimmung, Gestaltung und Optimierung der Prozessabläufe mit allen Teilnehmern
- Qualität der Produkte wie die Einhaltung von SLAs kontrollieren, Abweichungen analysieren und ggf. Maßnahmen definieren und in Abstimmung mit DSI, externen Dienstleistern sowie lokalen und zentralen Produktmanagern einleiten und deren Umsetzung überwachen
- Support Office 365 (Exchange/Skype)
- Bei Serviceänderungen entsprechende Anpassungsmaßnahmen in Zusammenarbeit mit den entsprechenden Produktverantwortlichen definieren, steuern, durchführen und dokumentieren
- Erkennung von Verbesserungspotentialen, auf Umsetzbarkeit bewerten und die Umsetzung durch abgestimmte Maßnahmen sicherstellen
- Mitarbeit und Unterstützung im Support

**01.2016 bis 04.2016**

**Yazaki GmbH** (Köln)

Industrie, 150000 Mitarbeiter  
Weltweit

**Senior Consultant / Service Management / System Administration**

- Beratung bei EDV-Projekten/Anschaffungen
- Erstellen von EDV-Konzepten und Richtlinien in Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und den Mitarbeitern der internen IT
- Koordinieren und überwachen von Zulieferer wie Provider, Elektriker, Softwarelieferanten usw.
- Lieferung und Installation von EDV-Komponenten und Software. (Server, PC's, Drucker, Switches, Firewall, Virensoftware, Spamfilter, Office Software usw.)
- Dokumentation und Abnahme der Systeme  
Systemadministration (Domänenverwaltung, User und Rechteverwaltung, Gruppenrichtlinien im AD, Backup)
- Netzwerkadministration (IP-Adressenvergabe, Einbau und Konfiguration der Netzwerkkomponenten)

- Laufende Wartung (Patch-Einspielung, Fernwartung, usw.)
- Usersupport
- Rolloutplanung, Durchführung und Kontrolle
- Rechenzentrumsbetreuung

**08.2015 bis 12.2015**

**Interflex Datensysteme GmbH & Co.KG** (Monheim)

Industrie, 8000 Mitarbeiter  
Deutschlandweit

**Projekt Management Norddeutschland (Extern) / Service Management**

- Erstellen von Migrations-Konzepten und Richtlinien in Zusammenarbeit mit den internen Projektleitern und Mitarbeitern
- Koordinieren und überwachen der Techniker
- Planung der Prozesse mit den Endkunden
- Terminierung und Überwachung der jeweiligen Migrationen durch die Techniker
- Projekt Controlling (Abweichungsanalyse)
- Dokumentationen

**09.2015 bis 09.2015**

**Gedore Tool Center GmbH & Co.KG** (Remscheid)

Industrie, 2500 Mitarbeiter vor Ort

**System Administration / Unterstützung**

- Planung, Konzipierung und Neuaufbau der bereits vorhandenen QNAP
- Erstellen von Gruppenrichtlinien, festlegen von Namenskonventionen für OU's, AD-Gruppen, Benutzerkonten usw.
- Dokumentation
- Übergabe funktionsfähiges System
- Schulung der internen IT vor Ort

**02.2015 bis 08.2015**

**Metso Deutschland GmbH** (Düsseldorf)

Industrie, 10000 Mitarbeiter  
Europaweit

**System Administration / Service Management**

- Anwendungsmanagement
- Client Support (W7)
- Serveradministration (Hyper-V, File-, Print-, DFS-, DHCP-, WSUS- Serverrollen)
- Einführung Microsoft Hyper-V 2012 R2 Cluster-System und Microsoft System
- Center Virtual Maschine Manager 2012
- Vergabe von Berechtigungen für W7, Exchange, IDVS II/RACF

- Verwaltung AD Objekte (GPO/GPP), Umstrukturierung des Active Directory
- Servermigration 2008 und Server 2012
- Virenschutz (McAfee ePo)
- ITSM-Tool: ServiceNow & Remedy
- Erstellen von Richtlinien / Tasks / Regelgruppen
- Integration in die Domäne, AD Anpassungen
- Unterstützung bei der Migration der Infrastruktur von SCCM 2007 auf SCCM 2012
- Einführung eines Patch- und Releasemanagements (Softwareupdates)
- Office 365 mit Skype for Business Administration/Support

**01.2015 bis 02.2015**

**Akquise & Projektsuche**

**10.2014 bis 12.2014**

**Senior Consultant / Teamleitung / Migration**

**IG Metall** (Bundesweit)

Gewerkschaft, 10000 Mitarbeiter  
Deutschlandweit

- Vor Ort Installationen (Deutschlandweit)
- Installation und Konfiguration von Windows 8.1 Clients (Tablets und Workstations)
- Userspezifische Anpassungen von Softwarepaketen
- Einrichtung der Arbeitsplätze inkl. Peripherie
- Einweisung für den User
- Installation und Einbindung der Gerätschaften für VIP User nach Vorgabe der IG Metall (Nach Vorgabe hatten VIP User Vollberechtigung auf die Geräte und musste daher im ADS in einer speziellen Gruppe geschoben werden, um die benötigten GPO's zu erhalten)
- Realisierung von VIP Userwünschen bei der Einrichtung der Geräte (ZB. Softwarewünsche etc.).
- Softwarezuweisung mit MATRIX

**09.2014 bis 10.2014**

**Akquise & Projektsuche**

12.2013 bis 09.2014

## System Administration / Service Management

### Boehringer Ingelheim AG

(Ingelheim)

Pharmaindustrie, 8000 Mitarbeiter  
vor Ort

- Windows Systemadministration Server 2008 R2
- Überwachung und Pflege des lokalen Netzwerkes
- System-Monitoring und Sicherstellung des lückenlosen Betriebs (Windows 2008 R2)
- Administration Microsoft Cloud-Lösungen wie MS Office 365 / Exchange, SharePoint, OneDrive
- Applikationsbetreuung unter Windows 2008 R2
- Aufsetzen von SQL-Servern für interne Applikationen
  
- Active Directory (AD) Verwaltung
  - GPO's
  - Storage/ Backup
  - Fileserver
  - Printserver
  - Benutzerverwaltung
  
- Virtualisierung mit VMware und Xen-Server
- Planen, Inbetriebnahmen und Warten von Netzwerken
- Installation, Konfiguration, Dokumentation und Wartung von
- Serversystemen und Netzwerkequipment bei Boehringer
- Klärung / Beseitigung von Zugriffsproblemen;
- Erstellung von Power Shell Abfragen;
- Erhebung von Daten / Kennzahlen für unterschiedliche Projektberichte incl. Erstellung und Abstimmung
- Grafische Auswertung und Archivierung
- Erstellung regelmäßiger Statusreports sowie spezifischer Einzelberichte für das Management
- Regelmäßiger Kontakt mit verschiedenen Fachbereichen zur Datenbeschaffung
- Migration der Infrastruktur von SMS 2003 auf SCCM 2012
- Anpassung Windows 7 Image mit WAIK / AIK
- Debugging der SCCM 2012 Infrastruktur und der Software Deployments

**>>> Weitere Projekte auf Anfrage <<<**

## Schwerpunkt

Die Schwerpunkte meiner Tätigkeit bilden Infrastrukturprojekte, deren Kern Serversysteme sind und hauptsächlich Microsoft Server-, Citrix Server- & VMware- Systeme und zugehörige Sicherheitssysteme im Einsatz haben.

## Erklärung / Legende

Spezialist

- Vollständige Beherrschung des Themas
- Fachliche Autorität
- Fähigkeit zur Anleitung anderer
- Über 20 Jahre Erfahrung
- Zertifizierte Weiterbildungen im IT-Umfeld

Sehr gute Praxiskenntnisse

- Beherrschung des Fachgebietes
- Hilfestellung für Andere
- Einschlägige praktische Erfahrung
- Benötigt nur noch unter bestimmten Umständen Informationen von Dritten

Gute Praxiskenntnisse

- Gute Fähigkeiten im Fachgebiet
- Kenntnisse selbständig anwendbar
- Praxiserprobt
- Unterstützung durch Dritte bei schwierigen Fragestellungen

Basiskenntnisse

- Verständnis über die grundlegenden Zusammenhänge
- Erste praktische Erfahrung
- Unterstützung durch Dritte (z. T. erforderlich)

## Certified Novell Administrator (CNA)



## Microsoft Certified Professional (MCP)



## Microsoft Certified System Engineer (MCSE)

### MCSE 2000



### MCSE 2003



## Citrix Certified Administrator (CCA)

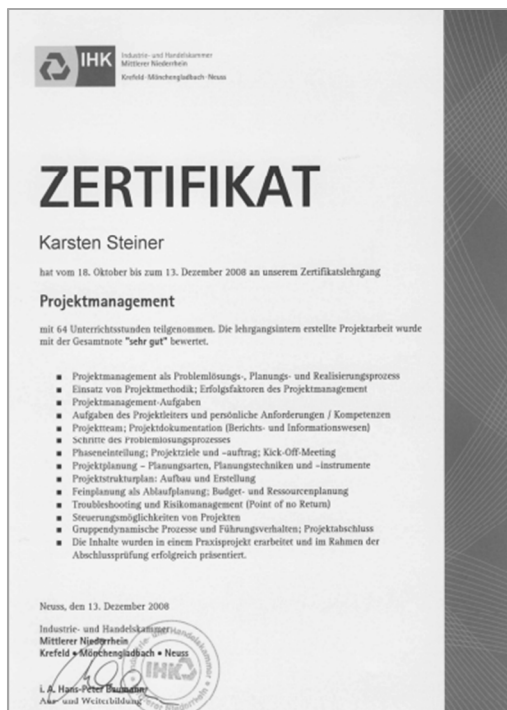


## Citrix Certified Administrator (CCA) Weiterbildung





## Projektmanager (PM)



## Cels Projektmanager (CELS)



## Prince2 Foundation Certificate

### Project Management



## Expert Certificate in IT Service Management

### ITIL

